Модерно Банково Управление

(ABM)

Бизнес модел

Версия 1.0

История на промените

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 7.01.2015 | 1.0 | Начален вариант | С. Ахмедов |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Съдържание

1. Въведение 5

1.1 Цел на модела на данни 5

1.2 Дефиниции, акроними и абревиатури 5

1.3 Препратки 5

2. Актьори 5

3. Бизнес процес „Откриване на сметка“ 5

4. Бизнес процес „Пускане на молба за създаване на кредит“ 5

5. Бизнес процес „Извличане на информация за кредит“ 5

6. Бизнес процес „Създаване на влог“ 6

7. Бизнес процес „Създаване на депозит“ 6

8. Бизнес процес „Изплащане на кредит“ 6

9. Бизнес процес „Изпращане на заявка от банкомат“ 6

10. Бизнес процес „Обновяване на информацията във автомата“ 6

11. Бизнес процес „Създаване на банкова карта“ 6

12. Бизнес процес „Извеждане на баланс“ 6

13. Бизнес процес „Промяна на ПИН“ 6

14. Бизнес процес „Замразяване и възобновяване на карта“ 6

15. Бизнес процес „Логически контрол над карта“ 6

16. Бизнес процес „Анулиране на карта“ 6

17. Бизнес процес „Създаване на онлайн профил“ 6

18. Бизнес процес „Модификации по профил“ 6

19. Бизнес процес „Извършване на банкови преводи“ 6

20. Бизнес процес „Извършване на обмен на валута“ 6

21. Бизнес процес „Преглед на транзакции по сметка“ 6

22. Бизнес процес „СМС уведомяване на баланс по сметка“ 6

23. Бизнес процес „СМС уведомяване за извършена покупка по кредитна карта“ 6

24. Бизнес процес „СМС уведомяване за постъпления по сметка“ 6

25. Бизнес процес „Кандидатстване за инвестиция“ 6

26. Бизнес процес „Преглед на съществуващи инвестиции“ 6

27. Бизнес процес „Анулиране на инвестиция“ 6

28. Бизнес процес „Онлайн анкетиране на клиенти“ 6

29. Бизнес процес „Изпращане на сума по сметка“ 6

30. Бизнес процес „Преглед на задлъжнели клиенти“ 6

31. Бизнес процес „Изпращане на предупреждение на задлъжнели клиенти“ 6

32. Бизнес процес „Алармиране при пробив в системата“ 6

33. Бизнес процес „Извеждане на провалени транзакции“ 6

34. 6

Бизнес модел

# Въведение

## Цел на модела на данни

Целта на този документ е да представи бизнес модела на системата. В документа ще бъде показано по какъв начин обектите на системата са представени като таблици с техните атрибути.

## Дефиниции, акроними и абревиатури

* Информация за тях може да бъде намерена в документа „ABM-4-I1-Glossary“.

## Препратки

В този документ в момента няма препратки към други документи, но при бъдеща ревизия могат да бъдат добавени.

# Актьори

* Системата
* Клиент
* Служител на банката-потребител
* Външни API
* Потребител с високо ниво
* Администратор
* Банкомат
* Банков клон

# Бизнес процес „Откриване на сметка“

# Бизнес процес „Пускане на молба за създаване на кредит“

# Бизнес процес „Извличане на информация за кредит“

# Бизнес процес „Създаване на влог“

# Бизнес процес „Създаване на депозит“

# Бизнес процес „Изплащане на кредит“

# Бизнес процес „Изпращане на заявка от банкомат“

# Бизнес процес „Обновяване на информацията във автомата“

# Бизнес процес „Създаване на банкова карта“

# Бизнес процес „Извеждане на баланс“

# Бизнес процес „Промяна на ПИН“

# Бизнес процес „Замразяване и възобновяване на карта“

# Бизнес процес „Логически контрол над карта“

# Бизнес процес „Анулиране на карта“

# Бизнес процес „Създаване на онлайн профил“

# Бизнес процес „Модификации по профил“

# Бизнес процес „Извършване на банкови преводи“

# Бизнес процес „Извършване на обмен на валута“

# Бизнес процес „Преглед на транзакции по сметка“

# Бизнес процес „СМС уведомяване на баланс по сметка“

# Бизнес процес „СМС уведомяване за извършена покупка по кредитна карта“

# Бизнес процес „СМС уведомяване за постъпления по сметка“

# Бизнес процес „Кандидатстване за инвестиция“

# Бизнес процес „Преглед на съществуващи инвестиции“

# Бизнес процес „Анулиране на инвестиция“

# Бизнес процес „Онлайн анкетиране на клиенти“

# Бизнес процес „Изпращане на сума по сметка“

# Бизнес процес „Преглед на задлъжнели клиенти“

# Бизнес процес „Изпращане на предупреждение на задлъжнели клиенти“

# Бизнес процес „Алармиране при пробив в системата“

# Бизнес процес „Извеждане на провалени транзакции“

# 